



**TINITA** TRANSPORTES E REBOQUES MARÍTIMOS, S.A.

**CONTRATO DE CONCESSÃO DA ACTIVIDADE DE REBOQUE, EM  
REGIME DE SERVIÇO PÚBLICO, NO PORTO DE AVEIRO**

**REGULAMENTO DE EXPLORAÇÃO DA  
CONCESSÃO**

Este Regulamento de Exploração contém as disposições fundamentais a observar pela Concessão do Serviço Público de Reboque no Porto de Aveiro e visa disciplinar a actividade nela prevista.

**SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Sta. Maria Maior - Apart. 645 - 4900-468 Viana do Castelo - Tel. 258 800 760 - Fax 258 800 769 - net: [www.tinita.pt](http://www.tinita.pt) - e-mail: [viana@tinita.pt](mailto:viana@tinita.pt)

**DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda n.º 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa - Telef. 217 803 890 - Fax 217 803 899 - e-mail: [lisboa@tinita.pt](mailto:lisboa@tinita.pt)  
Av. José Estevão n.º 89 - 1.º Sala E - 3830-555 Gafanha da Nazaré - Telef. 234 364 967 - Fax 234 364 120 - e-mail: [aveiro@tinita.pt](mailto:aveiro@tinita.pt)  
Rua do Sol Poente n.º 44 R/c - Leça da Palmeira - 4450-793 Matosinhos - Tel./Fax 229 942 000 - e-mail: [leixoes@tinita.pt](mailto:leixoes@tinita.pt)  
Cl. Muelle Trasatlánticos - 36202 Vigo (Espanha) - Telef. +34-986-493216 - Fax +34-986-419685



**REGULAMENTO DE EXPLORAÇÃO DA CONCESSÃO**

**I) Âmbito da atividade:**

- a) Prestação de serviços de reboque, em regime de exclusividade, a todos os navios que necessitem da sua utilização na área de jurisdição da APA – Administração do Porto de Aveiro, S.A., conforme estipulado na lei, pelas autoridades marítimas e portuárias;
- b) Prestação do serviço de passagem de cabos, em regime de exclusividade, nos duques d'alba das pontes-cais do Terminal de Granéis Líquidos do Porto de Aveiro;
- c) Prestação de serviços de apoio em situações de emergência;
- d) Participação no combate a incêndios e à poluição marítima que possam ocorrer na área portuária;
- e) Participação em treinos e simulacros inseridos na programação anual de exercícios de combate a incêndios ou poluição, estabelecida pelos serviços competentes da APA, S.A..

**II) Prestação de serviços:**

- a) A concessionária prestará de modo regular e contínuo todos os serviços que lhe sejam requisitados de acordo com os regulamentos e tarifário em vigor;
- b) Sempre que as manobras não exijam a utilização de rebocador para a manobra, a concessionária fica obrigada a manter, sempre que o movimento portuário o justifique, um rebocador "em atenção", com capacidade de tração mínima de 24 toneladas. Considera-se em situação de "atenção", a existência de rebocador no local de estacionamento pronto a intervir;
- c) Pela especificidade de alguns navios e por razões de segurança, a concessionária prestará também serviços de rebocador "à ordem", sendo nesses casos utilizadas as unidades que para o efeito vierem a ser exigidas pelos serviços da APA, S.A..

**SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Sta. Maria Maior - Apart. 645 - 4900-468 Viana do Castelo - Tel. 258 800 760 - Fax 258 800 769 - net: [www.tinita.pt](http://www.tinita.pt) - e-mail: [viana@tinita.pt](mailto:viana@tinita.pt)

**DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda n.º 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa - Telef. 217 803 890 - Fax 217 803 899 - e-mail: [lisboa@tinita.pt](mailto:lisboa@tinita.pt)  
Av. José Estevão n.º 89 - 1.º Sala E - 3830-555 Gafanha da Nazaré - Telef. 234 364 967 - Fax 234 364 120 - e-mail: [aveiro@tinita.pt](mailto:aveiro@tinita.pt)  
Rua do Sol Poente n.º 44 R/c - Leça da Palmeira - 4450-793 Matosinhos - Tel./Fax 229 942 000 - e-mail: [leixoes@tinita.pt](mailto:leixoes@tinita.pt)  
Cl. Muelle Trasatlanticos - 36202 Vigo (Espanha) - Telef. +34-986-493216 - Fax +34-986-419685



**TINITA** TRANSPORTES E REBOQUES MARÍTIMOS, S.A.

Considera-se em situação "à ordem" a existência de um rebocador atracado ao cais, tripulado, pronto a intervir e exclusivamente ao serviço do navio para o qual o mesmo é solicitado;

d) A concessionária deverá observar, todos os dias do ano, durante vinte e quatro horas, um grau de prontidão não superior a uma hora. Considera-se satisfeito o referido grau de prontidão quando um rebocador está pronto a largar do local de estacionamento, em período não superior a uma hora, contada desde a solicitação que para o efeito lhe for dirigida pelos serviços da APA, S.A.;

e) A recusa da prestação de serviços só poderá ocorrer, mediante prévia autorização da APA, S.A., quando o cliente ou o seu representante injustificadamente não tiver pago serviços anteriormente prestados e não assegure o pagamento dos solicitados.

### III) Requisição, alteração e cancelamento de serviços:

a) O representante legal do armador ou o agente de navegação terá de requisitar à concessionária, os meios necessários ao serviço a realizar, indicando a hora e local previstos para a operação, com a antecedência mínima de 2 horas em relação a esta;

b) A requisição de serviços para movimentos a iniciar entre as 20h00 e as 10h00 do dia seguinte deverá ser apresentada à concessionária até às 18h00 de cada dia;

c) Até às 18h00 de sexta-feira ou da véspera de feriado, o representante legal do armador ou o agente de navegação comunicará à concessionária e aos serviços da APA, S.A., a ocorrência de movimentos de navios seus representados durante o sábado, domingo ou feriado subsequentes, devendo requisitar a realização das manobras com a antecedência prevista nas alíneas a) ou b) supra, consoante o caso;

d) As requisições de serviços serão sempre precedidas de consulta aos serviços da APA, S.A., a quem caberá a marcação das horas de início das operações, pela ordem que for considerada mais conveniente, em função da programação de movimentos existente;

e) As requisições de serviços podem ser alteradas ou canceladas, desde que sejam observadas as seguintes antecedências mínimas:

#### SEDE SOCIAL:

Rua de Caminha, 90 - Sta. Maria Maior - Apart. 645 - 4900-468 Viana do Castelo - Tel. 258 800 760 - Fax 258 800 769 - net: [www.tinita.pt](http://www.tinita.pt) - e-mail: [viana@tinita.pt](mailto:viana@tinita.pt)

#### DELEGAÇÕES:

Av. Miguel Bombarda n.º 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa - Telef. 217 803 890 - Fax 217 803 899 - e-mail: [lisboa@tinita.pt](mailto:lisboa@tinita.pt)  
Av. José Estevão n.º 89 - 1.º Sala E - 3830-555 Gafanha da Nazaré - Telef. 234 364 967 - Fax 234 364 120 - e-mail: [aveiro@tinita.pt](mailto:aveiro@tinita.pt)  
Rua do Sol Poente n.º 44 R/c - Leça da Palmeira - 4450-793 Matosinhos - Tel./Fax 229 942 000 - e-mail: [leixoes@tinita.pt](mailto:leixoes@tinita.pt)  
Cl. Muelle Trasatlánticos - 36202 Vigo (Espanha) - Telef. +34-986-493216 - Fax +34-986-419685



# TINITA *TRANSPORTES E REBOQUES MARÍTIMOS, S.A.*

i) Uma hora, relativamente a serviços requisitados para dias úteis, entre as 08h00 e as 21h00;

ii) Até às 20h00, relativamente a serviços requisitados para dias úteis, entre as 21h00 e as 08h00 do dia seguinte;

iii) Até às 20h00 do dia anterior, relativamente a serviços requisitados para sábados, domingos e feriados.

f) Em situações de emergência, designadamente de combate a Incêndios, encalhe e poluição, os serviços de reboque poderão ser requisitados pela autoridade portuária.

#### **IV) Direção e responsabilidade do reboque:**

Durante a prestação do serviço de reboque, rebocador e rebocado formam um conjunto designado por "trem de reboque", cabendo ao capitão ou mestre do navio rebocado o comando da operação, salvo acordo em contrário.

#### **V) Cabos de reboque:**

a) Os cabos de reboque serão fornecidos pelo rebocador, salvo se os serviços da APA, S.A., aconselharem a utilização dos cabos do navio rebocado;

b) Competirá ao capitão ou mestre do navio rebocado verificar se os cabos de reboque estão convenientemente passados;

#### **VI) Relações entre a concessionária e os utentes do serviço:**

a) A requisição do serviço de reboque e a respetiva prestação vinculará os armadores, capitães, mestres e agentes de navegação dos navios envolvidos a aceitar as normas do regulamento de exploração e do tarifário aplicável;

b) As regras estabelecidas no regulamento de exploração não constituem impedimento ao reconhecimento de todos os direitos que assistam à concessionária

#### **SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Sta. Maria Maior - Apart. 645 - 4900-468 Viana do Castelo - Tel. 258 800 760 - Fax 258 800 769 - net: [www.tinita.pt](http://www.tinita.pt) - e-mail: [viana@tinita.pt](mailto:viana@tinita.pt)

#### **DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda n.º 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa - Telef. 217 803 890 - Fax 217 803 899 - e-mail: [lisboa@tinita.pt](mailto:lisboa@tinita.pt)  
Av. José Estevão n.º 89 - 1.º Sala E - 3830-555 Gafanha da Nazaré - Telef. 234 364 967 - Fax 234 364 120 - e-mail: [aveiro@tinita.pt](mailto:aveiro@tinita.pt)  
Rua do Sol Poente n.º 44 R/c - Leça da Palmeira - 4450-793 Matosinhos - Tel./Fax 229 942 000 - e-mail: [leixoes@tinita.pt](mailto:leixoes@tinita.pt)  
Cl. Muelle Trasatlánticos - 36202 Vigo (Espanha) - Telef. +34-986-493216 - Fax +34-986-419685



# TINITA *TRANSPORTES E REBOQUES MARÍTIMOS, S.A.*

relativos à prestação de serviços autorizados pela APA, S.A., não previstos nesse instrumento de regulação;

c) O armador, o capitão, ou o mestre da embarcação estrangeira rebocada, aceitará a aplicação da lei portuguesa para resolução de qualquer conflito emergente da prestação do serviço de reboque;

d) O armador utente do serviço de reboque renunciará ao seu foro próprio, submetendo à jurisdição dos Tribunais Portugueses a resolução de qualquer litígio emergente da prestação do serviço.

#### **SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Sta. Maria Major - Apart. 645 - 4900-468 Viana do Castelo - Tel. 258 800 760 - Fax 258 800 769 - net: [www.tinita.pt](http://www.tinita.pt) - e-mail: [viana@tinita.pt](mailto:viana@tinita.pt)

#### **DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda n.º 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa - Telef. 217 803 890 - Fax 217 803 899 - e-mail: [lisboa@tinita.pt](mailto:lisboa@tinita.pt)  
Av. José Estevão n.º 89 - 1.º Sala E - 3830-555 Gafanha da Nazaré - Telef. 234 364 967 - Fax 234 364 120 - e-mail: [aveiro@tinita.pt](mailto:aveiro@tinita.pt)  
Rua do Sol Poente n.º 44 R/c - Leça da Palmeira - 4450-793 Matosinhos - Tel./Fax 229 942 000 - e-mail: [leixoes@tinita.pt](mailto:leixoes@tinita.pt)  
Cl. Muelle Trasatlánticos - 36202 Vigo (Espanha) - Telef. +34-986-493216 - Fax +34-986-419685



**CONTRATO DE CONCESSÃO DA ACTIVIDADE DE REBOQUE,  
EM REGIME DE SERVIÇO PÚBLICO, NO PORTO DE AVEIRO**

**REGULAMENTO E VALOR DAS TARIFAS A PRATICAR  
DURANTE O ANO DE 2021**

**SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Apartado 645 - 4900-468 VIANA DO CASTELO | Tel. 258 800 760 | Fax 258 800 769 | e-mail: viana@tinita.pt | www.tinita.pt

**DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda, 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa | Tel. 217 803 890 | Fax 217 803 899 | e-mail: lisboa@tinita.pt

Av. José Estevão, 89 - 1.º Sala E | 3830-555 Gafanha da Nazaré | Tel. 234 364 967 | Fax 234 364 120 | e-mail: aveiro@tinita.pt

Rua Dr. José Domingos de Oliveira, 76 | Leça da Palmeira | 4450-710 Matosinhos | Tel./Fax 229 942 000 | e-mail: leixoes@tinita.pt

Cl. Muelle Trasatlanticos | 36202 Vigo (Espanha) | Tel. +34-986-493216 | Fax +34-986-419685



## REGULAMENTO DE TARIFAS

2020

1. As tarifas de reboque e amarração são devidas pelos serviços de reboque e amarração a todos os navios que necessitem da sua utilização na área do Porto de Aveiro.
2. As tarifas constantes do presente tarifário estão expressas em € e são as tarifas máximas a praticar pelos serviços de reboque e amarração pela concessionária destes serviços, no Porto de Aveiro.
3. Todos os serviços prestados encontram-se sujeitos às normas de Regulamento de exploração do serviço de reboques no Porto de Aveiro.

### A.Amarração.

4. As tarifas de amarração são devidas pelos serviços prestados ao navio pela passagem ou largada de cabos em duques d'alba de amarração.
5. As tarifas de amarração são estruturadas por manobra, de uma hora e meia indivisível ou por cada hora adicional indivisível, consoante seja indicado.
6. Pelo serviço de passagem ou largada de cabos em duques d'alba de amarração, as tarifas máximas a aplicar, são as seguintes:

a) Por manobra de entrada ou saída e por navio, com duração máxima de hora e meia, indivisível : 222,00 €;

b) Por cada hora adicional indivisível será cobrada uma taxa correspondente a 75% do valor fixado em a);

### SEDE SOCIAL:

Rua de Caminha, 90 - Apartado 645 - 4900-468 VIANA DO CASTELO | Tel. 258 800 760 | Fax 258 800 769 | e-mail: viana@tinita.pt | www.tinita.pt

### DELEGAÇÕES:

Av. Miguel Bombarda, 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa | Tel. 217 803 890 | Fax 217 803 899 | e-mail: lisboa@tinita.pt  
Av. José Estevão, 89 - 1.º Sala E | 3830-555 Gafanha da Nazaré | Tel. 234 364 967 | Fax 234 364 120 | e-mail: aveiro@tinita.pt  
Rua Dr. José Domingos de Oliveira, 76 | Leça da Palmeira | 4450-710 Matosinhos | Tel./Fax 229 942 000 | e-mail: leixoes@tinita.pt  
Cl. Muelle Trasatlanticos | 36202 Vigo (Espanha) | Tel. +34-986-493216 | Fax +34-986-419685



## B.Reboques

7. As tarifas de reboque são devidas pelo serviço de apoio a embarcações e outros objectos flutuantes com o propósito de os deslocar ou de auxiliar as suas manobras.
8. As tarifas do serviço de reboque entendem-se por rebocador e por manobra de uma hora e meia indivisível ou por cada meia hora adicional indivisível, conforme seja indicada.
9. As tarifas por manobra cobrem o período máximo de utilização de 1h30m. Para além deste período será cobrado um valor por meia hora indivisível adicional.
10. As tarifas a cobrar por rebocador e por manobra são as seguintes, em função do comprimento fora a fora do navio a assistir:

Comprimento dos Navios	Taxa	Por Extenso
Até 115 metros	611,00 €	Seiscentos e onze euros.
Superior a 115 e até 125 metros	1.180,00 €	Mil cento e oitenta euros.
Superior a 125 e até 135 metros	1.318,00 €	Mil trezentos e dezoito euros.
Superior a 135 e até 150 metros	1.462,00 €	Mil quatrocentos e sessenta e dois euros.
Superior a 150 metros e até 160 metros	1.745,00 €	Mil setecentos e quarenta e cinco euros.
Superior a 160 metros	€ 2.033,00	Dois mil e trinta e três euros.

11. As tarifas a cobrar para os períodos subsequentes á primeira hora e meia, por cada meia hora indivisível, são os seguintes:

Comprimento dos Navios	Taxa
Até 115 metros	153,00 €
Superior a 115 e até 125 metros	295,00 €
Superior a 125 e até 135 metros	330,00 €
Superior a 135 e até 150 metros	366,00 €
Superior a 150 metros e até 160 metros	437,00 €
Superior a 160 metros	507,00 €

### SEDE SOCIAL:

Rua de Caminha, 90 - Apartado 645 - 4900-468 VIANA DO CASTELO | Tel. 258 800 760 | Fax 258 800 769 | e-mail: viana@tinita.pt | www.tinita.pt

### DELEGAÇÕES:

Av. Miguel Bombarda, 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa | Tel. 217 803 890 | Fax 217 803 899 | e-mail: lisboa@tinita.pt  
Av. José Estevão, 89 - 1.º Sala E | 3830-555 Gafanha da Nazaré | Tel. 234 364 967 | Fax 234 364 120 | e-mail: aveiro@tinita.pt  
Rua Dr. José Domingos de Oliveira, 76 | Leça da Palmeira | 4450-710 Matosinhos | Tel./Fax 229 942 000 | e-mail: leixoes@tinita.pt  
Cl. Muelle Trasatlanticos | 36202 Vigo (Espanha) | Tel. +34-986-493216 | Fax +34-986-419685





12. As tarifas apresentadas nos números anteriores aplicam-se a todos os serviços iniciados entre as 06h00 e as 22h00, em dias úteis.
13. Em período de horas extraordinárias, os valores a cobrar terão os seguintes agravamentos:

Dias úteis	22:00 às 06:00	40%
Sábados	00:00 às 24:00	75%
Domingos/Feriados	00:00 às 24:00	100%

14. Nos casos de navios que, pela sua especificidade ou por razões de segurança, exijam rebocador “à ordem” durante a sua permanência em porto, será cobrada uma taxa de 264,00€ por hora indivisível, independentemente na unidade mobilizada para o efeito e da hora ou dia da semana em que se verifique a situação, de acordo com as seguintes condições:

a) Este rebocador “à ordem” estará acostado ao cais, permanentemente tripulado, pronto a intervir e exclusivamente ao serviço do navio em questão;

b) A partir do momento em que seja chamado a intervir, o rebocador à ordem será considerado “em manobra”.

15. Todos os navios Comerciais que demandem o Porto de Aveiro, mesmo quando não requisitem rebocador para as manobras, pagarão uma tarifa de rebocador em “atenção”, nos termos fixados nas Normas de Segurança Marítima e Portuária, a qual será de 30% do valor da tarifa normal de manobra.

a) Estes valores sofrerão os seguintes agravamentos :

Dias úteis serviços iniciados entre as 22:00 e as 06:00: + 40%

Sábados, Domingos e Feriados serviços iniciados entre as 00:00 e as 24:00: + 50%

**SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Apartado 645 - 4900-468 VIANA DO CASTELO | Tel. 258 800 760 | Fax 258 800 769 | e-mail: viana@tinita.pt | www.tinita.pt

**DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda, 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa | Tel. 217 803 890 | Fax 217 803 899 | e-mail: lisboa@tinita.pt  
 Av. José Estevão, 89 - 1.º Sala E | 3830-555 Gafanha da Nazaré | Tel. 234 364 967 | Fax 234 364 120 | e-mail: aveiro@tinita.pt  
 Rua Dr. José Domingos de Oliveira, 76 | Leça da Palmeira | 4450-710 Matosinhos | Tel./Fax 229 942 000 | e-mail: leixoes@tinita.pt  
 Cl. Muelle Trasatlanticos | 36202 Vigo (Espanha) | Tel. +34-986-493216 | Fax +34-986-419685



b) O rebocador em “atenção” estará acostado ao cais durante a manobra destes navios, pronto a intervir caso o Piloto da manobra julgue necessário.

c) Caso o rebocador seja chamado a intervir na manobra, o valor a cobrar será a tarifa normal de manobra para o navio em causa, acrescida dos extras indicados nos números 11 e 13, quando aplicável.

16. Caso ocorra alteração ou cancelamento dos serviços de reboque após a hora limite de requisição dos mesmos, a concessionária poderá cobrar uma tarifa correspondente a uma percentagem de 40% sobre a tarifa do serviço alterado ou cancelado, de acordo com o critério seguinte:

i) Nos dias uteis, quando o aviso for efectuado com antecedência inferior a uma hora, para serviços marcados entre as 09h00 e as 19h00;

ii) Nos dias uteis, quando o aviso for efectuado após a 18h00, para serviços marcados entre as 19h00 e as 08h00 do dia seguinte;

iii) Sábados, domingos e feriados, quando o aviso for efectuado após as 18h00 do dia anterior.

17. No caso de não haver pedido de cancelamento ou este ser recebido já após o rebocador ter saído do seu local de estacionamento ou do local onde terminara a manobra anterior, não haverá direito a qualquer redução.

18. No caso de ter decorrido uma hora após a hora marcada para o serviço e o mesmo não se tenha iniciado por facto imputável ao navio e confirmado pela APA, S.A., não haverá direito a qualquer redução.

19. Caso ocorram atrasos nos serviços de reboque por motivo imputável à concessionária, esta fica obrigada a reduzir a tarifa aplicável, de acordo com a graduação seguinte:

i) Atraso no início da operação igual ou inferior a meia hora em relação à hora para que foi marcada: redução de 25%;

ii) Atraso no início da operação superior a meia hora em relação à hora para que foi marcada: redução de 50%;

iii) Atraso no início da operação superior a uma hora em relação à hora para que foi marcada: redução de 100%;

**SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Apartado 645 - 4900-468 VIANA DO CASTELO | Tel. 258 800 760 | Fax 258 800 769 | e-mail: viana@tinita.pt | www.tinita.pt

**DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda, 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa | Tel. 217 803 890 | Fax 217 803 899 | e-mail: lisboa@tinita.pt

Av. José Estevão, 89 - 1.º Sala E | 3830-555 Gafanha da Nazaré | Tel. 234 364 967 | Fax 234 364 120 | e-mail: aveiro@tinita.pt

Rua Dr. José Domingos de Oliveira, 76 | Leça da Palmeira | 4450-710 Matosinhos | Tel./Fax 229 942 000 | e-mail: leixoes@tinita.pt

Cl. Muelle Trasatlanticos | 36202 Vigo (Espanha) | Tel. +34-986-493216 | Fax +34-986-419685



20. As tarifas a cobrar pelo serviços prestados em situação de emergência e sinistros marítimos, que incluem, entre outras as situações que impliquem luta contra incêndios, assistência imediata a navios sem máquina ou sem governo ou/e situações de navio com incapacidade de manobra, serão as indicadas nos números 10, 11 e 13 antecedentes, com um agravamento de 50%.
21. A contagem de tempo para efeitos de aplicação da tarifa de reboque deverá iniciar-se no momento da partida do rebocador do local de estacionamento e terminar no momento de chegada a esse local, excepto quando o rebocador se desloca para prestar mais de um serviço, situação em que o início de um serviço é o momento em que termina o anterior, desde que daí não resulte prejuízo para o requisitante.
22. As taxas aplicáveis a navios de Pesca do Largo cujo porto de armamento seja o Porto de Aveiro terão uma redução de 50%, incidente sobre a tabela aplicável à operações normais de serviços prestados a navios comerciais.
23. O pagamento dos serviços prestados será da responsabilidade do requisitante.
24. As faturas serão emitidas nos cinco dias seguintes ao da prestação dos serviços.
25. As faturas poderão ser objecto de reclamação desde que apresentada no prazo improrrogável de quinze dias a contar da data da sua recepção pelo Cliente, caso em que se suspende o seu pagamento, mas apenas na parte objecto de reclamação, ficando o montante restante sujeito a cobrança dentro do prazo de pagamento estabelecido na fatura.

Viana do Castelo, 30 de Setembro de 2020.

  
TINITA  
Transportes e Reboques Marítimos, S.A.

**SEDE SOCIAL:**

Rua de Caminha, 90 - Apartado 645 - 4900-468 VIANA DO CASTELO | Tel. 258 800 760 | Fax 258 800 769 | e-mail: viana@tinita.pt | www.tinita.pt

**DELEGAÇÕES:**

Av. Miguel Bombarda, 42 - 2.º D - 1050-166 Lisboa | Tel. 217 803 890 | Fax 217 803 899 | e-mail: lisboa@tinita.pt  
Av. José Estevão, 89 - 1.º Sala E | 3830-555 Gafanha da Nazaré | Tel. 234 364 967 | Fax 234 364 120 | e-mail: aveiro@tinita.pt  
Rua Dr. José Domingos de Oliveira, 76 | Leça da Palmeira | 4450-710 Matosinhos | Tel./Fax 229 942 000 | e-mail: leixoes@tinita.pt  
Cl. Muelle Trasatlanticos | 36202 Vigo (Espanha) | Tel. +34-986-493216 | Fax +34-986-419685